



COMUNICATO STAMPA

Conversano, 06 Novembre '15



Il servizio “L’Esperto Risponde” attivo ora anche su WhatsApp.

Dott. Pietro D’Onghia
Ufficio Stampa Master
m. 328 4259547
t 080 4959823
f 080 4959030
www.masteritaly.com
ufficiostampa@masteritaly.com

Master s.r.l.

Master s.r.l. progetta, produce e commercializza accessori per serramenti dal 1986. La missione non è solo quella di produrre accessori al massimo livello di qualità, ma anche di studiare, capire, far capire la cultura dell’alluminio e rendere migliore l’integrazione con l’architettura, attraverso una costante attività di progettazione. E siccome progettare gli accessori per serramenti non è solo capire la movimentazione e l’apertura degli infissi, ma anche la consapevolezza di tutti gli aspetti legati al risparmio energetico, alla sostenibilità e alla durabilità, hanno collaborato con noi un bel numero di ricercatori, progettisti, architetti, designers appartenenti ad importanti centri ed enti di ricerca internazionali.

Il Customer Service tecnico di Master, da oggi sarà attivo anche su **WhatsApp (366.2488323)**. Oltre alle risposte telefoniche, a quelle che vi pervengono via email oggi sarà possibile ricevere assistenza anche via WhatsApp dal lunedì al venerdì, **nelle fasce orarie 8.30-13.00 e 14.30-18.00.**

“Abbiamo pensato che questo tipo di servizio possa risultare molto utile per l’utente professionale che si trova a risolvere una problematica in cantiere” ci ha detto **Lorenzo Lafronza, Direttore Tecnico di MasterLAB**. “In questo modo si può utilizzare il proprio smarphone per richiedere velocemente assistenza inviando



materiale fotografico o video che permetta di valutare anche a distanza il problema e trovare così la soluzione più idonea”.

COMUNICATO STAMPA

Conversano, 06 Novembre '15

Questo servizio s’inserisce tra i **nuovi strumenti di supporto alla clientela**, che Master sta implementando con l’obiettivo di soddisfare le esigenze tecniche degli **utenti professionali** e della **distribuzione commerciale**.