



**CERTIFICATO N. 3334/00/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**MASTER ITALY S.R.L. CON SOCIO UNICO**

S.P. 37 CONVERSANO - CASTIGLIONE KM 0,570 Z.I. 70014 Conversano (BA) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

S.P. 37 CONVERSANO - CASTIGLIONE KM 0,570 Z.I. 70014 Conversano (BA) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI ACCESSORI IN METALLO E MATERIALE  
PLASTICO PER SERRAMENTI

DESIGN, PRODUCTION AND TRADE OF ACCESSORIES IN METAL AND PLASTIC MATERIAL FOR WINDOW AND  
DOOR FRAMES

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	08.06.2000	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	08.05.2018
Data scadenza Expiry Date	21.05.2021	Data revisione Revision date	08.05.2018

Marcello Manno

Taranto Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

IAF:17  
IAF:14  
IAF:29



SGQ N° 002 A SSI N° 001 G  
SGA N° 002 D DAP N° 001 H  
PRD N° 002 B PRS N° 056 C  
SCR N° 003 F LAB N° 0832  
SGE N° 008 M ISP N° 069E  
ITX N° 002 L GHG N° 002 O  
EMAS N° 014 P

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies

L'Amministratore Unico della **Master Italy srl** in armonia alla Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 ed all'approccio LEAN, intende promuovere il continuo miglioramento delle attività di progettazione, produzione commercializzazione di accessori in metallo e materiale plastico per serramenti sui mercati nazionali ed internazionali. Armonia perseguita attraverso una sempre più puntuale e delineata definizione delle proprie attività in termini di processi, fra loro intercorrelati, e ad un piano di obiettivi, ben definiti e specifici, esteso ad ogni area e funzione aziendale, con il fine di rendere e portare ad essere la propria organizzazione sempre più snella, efficace, flessibile e determinata a migliorare continuamente le prestazioni rese al cliente.

L'Amministratore Unico designa il Direttore Generale quale Rappresentante della Direzione ed istituisce una funzione di Responsabile del Sistema di Gestione Qualità al fine di garantire la piena e corretta applicazione ed il rispetto delle documentazioni del Sistema di Gestione della Qualità.

Nell'ambito delle strategie aziendali orientate alla gestione per la qualità si fissano i seguenti obiettivi:

1. Contribuire all'affermazione e al radicamento dei valori aziendali quali:
  - etica e crescita sostenibile
  - innovazione e miglioramento continuo
  - qualità e soddisfazione del cliente
  - valorizzazione e rispetto delle persone
  - collaborazione ed entusiasmo
2. Assicurare la crescita professionale del personale a tutti i livelli e la disponibilità degli strumenti e dei mezzi sempre idonei per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali;
3. Verificare sistematicamente le prestazioni dei prodotti offerti dall'azienda con il coinvolgimento responsabile del proprio personale;
4. La riduzione dei costi di esercizio attraverso il contenimento degli sprechi e delle inattività, della ottimizzazione dei tempi di processo e la migliore selezione delle materie prime acquistate, con la diretta e consapevole partecipazione del personale;
5. Promuovere l'innovazione attraverso la continua creazione di prodotti a completamento della gamma offerta ed in risposta alle esigenze che il mercato esprime o desidera, esplicitandone i requisiti, gli standard qualitativi e la tutela delle originalità;
6. Coinvolgere il fornitore come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati e responsabilizzarlo ai fini di una garanzia totale verso il cliente dell'azienda;
7. Soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente attraverso:
  - 6.1 Il rispetto degli standard qualitativi di riferimento del prodotto offerto ed il suo miglioramento;
  - 6.2 L'allargamento della gamma e dell'area di interessamento del prodotto;
  - 6.3 La garanzia della produzione di documentazione idonea a consentire al cliente l'immediata utilizzazione del prodotto finito;
  - 6.4 La collaborazione costante e continua con il cliente per la compiuta definizione dei requisiti contrattuali;
  - 6.5 Il conseguimento di un grado di fiducia dello stesso verso il prodotto e l'azienda, da mantenere e migliorare nel tempo.

Data Approvazione: 17/01/2018

**L'Amministratore Unico**

*Maria Luigia Lacatena*

MASTER ITALY s.r.l. con socio unico  
L'Amministratore Unico  
Maria Luigia Lacatena

