

| | | |
|--|---|--|
|  MQ - Cap. 5 – All. 1 | Manuale della Qualità Politica per la Qualità - REV. 0 - DEL 10-01-2011 | UNI EN ISO 9001 Ed. 2015 PAG. 1 di 1 |
|--|---|--|

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della **MASTER LAB** consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei clienti ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni di legge, ritiene che l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 sia il principale strumento pertanto ha disposto una nuova edizione del sistema attraverso la quale:

- ☞ Garantire la piena soddisfazione del cliente.
- ☞ Garantire lo sviluppo della organizzazione, favorendo il suo radicamento e consolidamento in nuovi ambiti territoriali al fine di espanderne nel tempo la posizione sul mercato.

In particolare, la Direzione, nella persona dell'Amministratore, si è prefissata i seguenti obiettivi:

- ✓ Mantenere la propria attività su elevati standard qualitativi, garantendo il rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti relativi alla propria attività al fine di ottenere la completa soddisfazione del Cliente.
- ✓ Mantenere e migliorare in modo continuativo un efficace Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla Norma ISO 9001 ed. 2015.
- ✓ Promuovere la comunicazione interna ed esterna.
- ✓ Definire in modo chiaro i compiti e le responsabilità interne al fine di assicurare il coinvolgimento di tutto il personale.
- ✓ Diffondere a tutto il personale, mediante incontri di formazione e addestramento, una cultura della qualità e coinvolgerlo costantemente nel processo di miglioramento.
- ✓ Introdurre la prevenzione come costante principio operativo, incoraggiando l'analisi delle cause dei problemi e razionalizzando i controlli sul processo e sul sistema di gestione per la qualità al fine di diminuire i costi dovuti alla non qualità.
- ✓ Individuare, valutare e coinvolgere i fornitori, in modo da garantire un continuo miglioramento del prodotto acquistato grazie alla creazione di un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia.
- ✓ Monitorare tutti i processi aziendali
- ✓ Fissare annualmente obiettivi specifici e misurabili nell'ottica della soddisfazione continua dei nostri clienti e del miglioramento continuo attraverso il controllo dei processi e l'analisi di adeguati indicatori della performance aziendale e della soddisfazione dei clienti.

Ogni funzione aziendale, a tutti i livelli, è chiamata a fare propri questi obiettivi ed impegnarsi per il loro perseguimento.

La Direzione, nel definire le risorse ed i mezzi necessari al funzionamento del Sistema di Gestione della Qualità ed al perseguimento degli obiettivi su specificati, ha assunto i seguenti impegni:

- ✓ Assumere in proprio la responsabilità della attuazione, monitoraggio, e miglioramento del SGQ.
- ✓ Monitorare costantemente la soddisfazione del cliente attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction e l'analisi dei reclami.
- ✓ Destinare una risorsa, denominata "Responsabile del Sistema Qualità", al quale delegare la gestione operativa del Sistema di Gestione per la Qualità.
- ✓ Coinvolgere e motivare tutto il personale aziendale nella progettazione implementazione e miglioramento del SGQ per tenere in massima considerazione le modalità operative vigenti e le reali potenzialità aziendali.
- ✓ Assicurare una continua attività di formazione ed addestramento del personale a tutti i livelli.
- ✓ Divulgare la Politica per la qualità a tutto il personale aziendale e provvedere ove necessario alla sua revisione per adeguarla alle esigenze mutevoli del mercato e alla crescita dell'impresa.
- ✓ Applicare in prima persona, le regole stabilite nel Manuale della Qualità e nelle procedure in esso richiamate e verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale, accertando periodicamente mediante opportuni riesami che i requisiti definiti e gli obiettivi generali prefissati nella Politica per la qualità ed oggettivati, mediante opportuni indicatori misurabili, nel Piano annuale di Miglioramento, siano efficacemente perseguiti.
- ✓ Osservare e far osservare, in maniera puntuale quanto previsto dalle norme sulla Sicurezza
- ✓ Coinvolgere nel conseguimento degli obiettivi i subfornitori.

Conversano 30/05/2018

AMMINSTRATORE UNICO

