

# SMART SOLUTIONS FOR GLOBAL WINDOW SYSTEM





Contribuire al **miglioramento** del **comfort** e della **sostenibilità** degli ambienti di vita.

PURPOSE

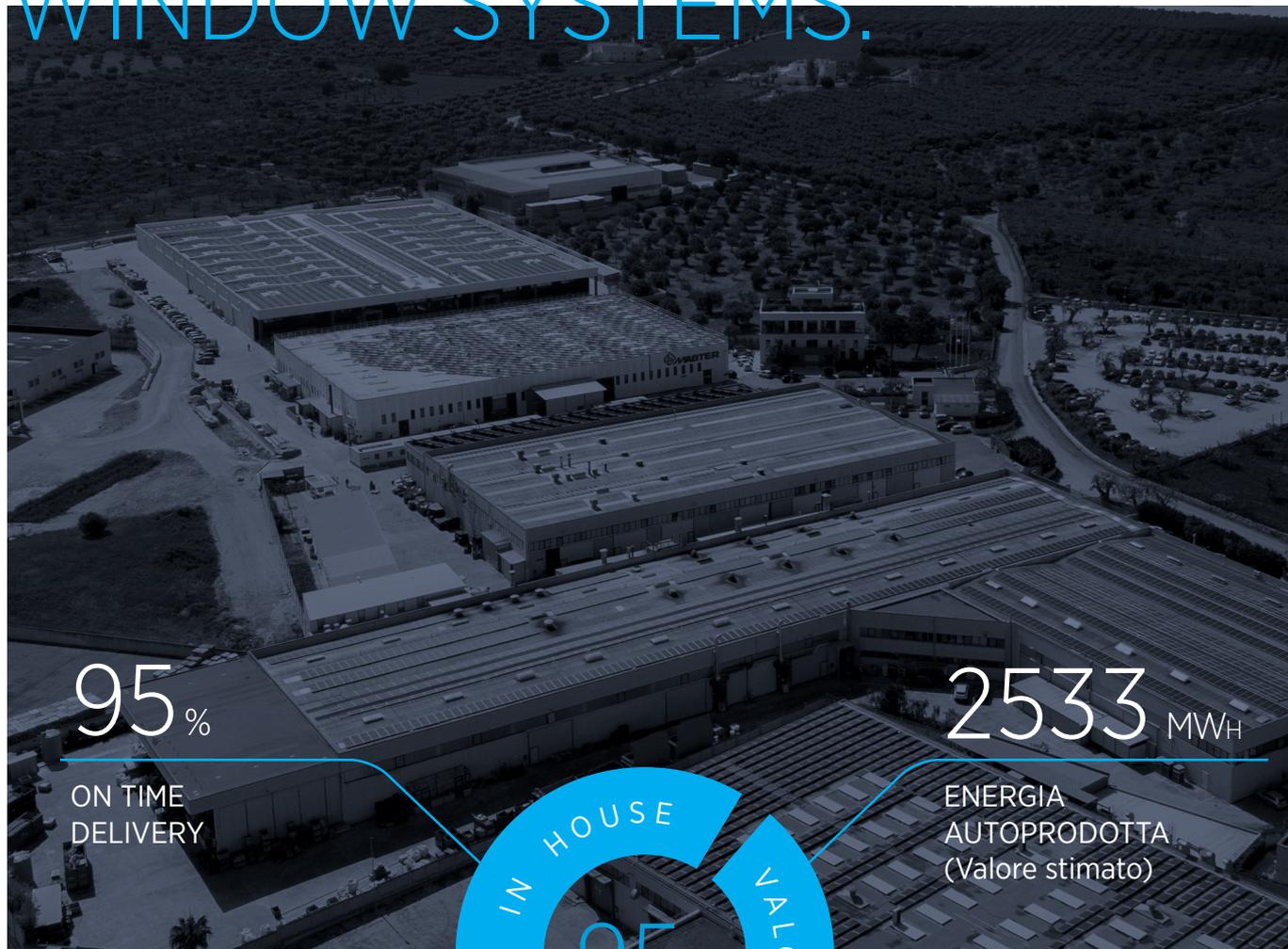
VISION

Essere un punto di riferimento e un **partner globale** nel mondo dei serramenti **partecipando attivamente** all'evoluzione del nostro settore e allo **sviluppo sostenibile** delle nostre **comunità**.

Sviluppare **innovazioni** tecnologiche, organizzative e di processo per realizzare **soluzioni** e servizi **intelligenti** e **sostenibili**, **crescendo** in armonia con le nostre **persone** e con il nostro **territorio**.

MISSION

# SMART SOLUTIONS FOR GLOBAL WINDOW SYSTEMS.

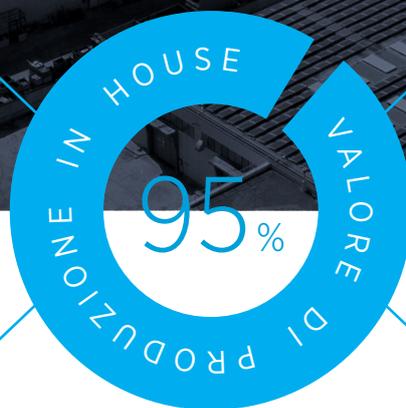


95%

ON TIME  
DELIVERY

2533 MWh

ENERGIA  
AUTOPRODOTTA  
(Valore stimato)



15

NUMERO REPARTI  
PRODUTTIVI

25K

NUMERO ARTICOLI  
PRODOTTI FINITI

Il **Gruppo Master**, sin dal 1986, si dedica alla **progettazione e realizzazione di accessori e componentistica ad alta tecnologia per serramenti** in alluminio, gestendo internamente il **95% della produzione**. Il brand Master rappresenta un'eccellenza del settore, orientata allo sviluppo di nuovi mercati internazionali, con un **fatturato export** che costituisce circa il **52%** del

totale ed un numero di prodotti finiti a catalogo oltre le 25000 referenze.

La costante espansione del Gruppo è supportata da diversi fattori chiave, tra cui l'**innovazione continua** dei processi e l'adozione di **tecnologie avanzate**. Gli investimenti in **Ricerca e Sviluppo**, condotti dal centro di ricerca **MasterLAB**, svolgono un ruolo

cruciale. L'azienda ha costruito una cultura organizzativa che aderisce ai principi chiave del **Lean Manufacturing** per raggiungere livelli di servizio ottimali garantendo, oggi, un **on-time delivery** del **95%**. Infatti l'identificazione delle nuove esigenze di mercato e il continuo impegno per la cura e la **soddisfazione del cliente** sono al centro della filosofia aziendale.

# DAL 1986 GUARDIAMO AVANTI



Nasce Master e deposita il suo primo brevetto la squadretta Kiara



Produzione della Rapid, prima cerniera Master

1986

1992



L'azienda adotta e certifica il Life Cycle Assessment (LCA)



Nasce MasterLAB



L'azienda si apre a mercati internazionali



Nasce la pressofusione

2011

2008

2000

1998



Inizia il percorso di Lean Transformation



Inaugurazione Master Polska



Digitalizzazione dei processi produttivi (MEPS e MES)



Un nuovo concetto di azienda. Master Italy Process System

2013

2016

2017

2018



Inaugurazione nuovo stabilimento



Acquisizione Windar Aluminium (Dubai)



Inaugurazione Master West Africa



Implementazione del nuovo sistema gestionale SAP S/4HANA

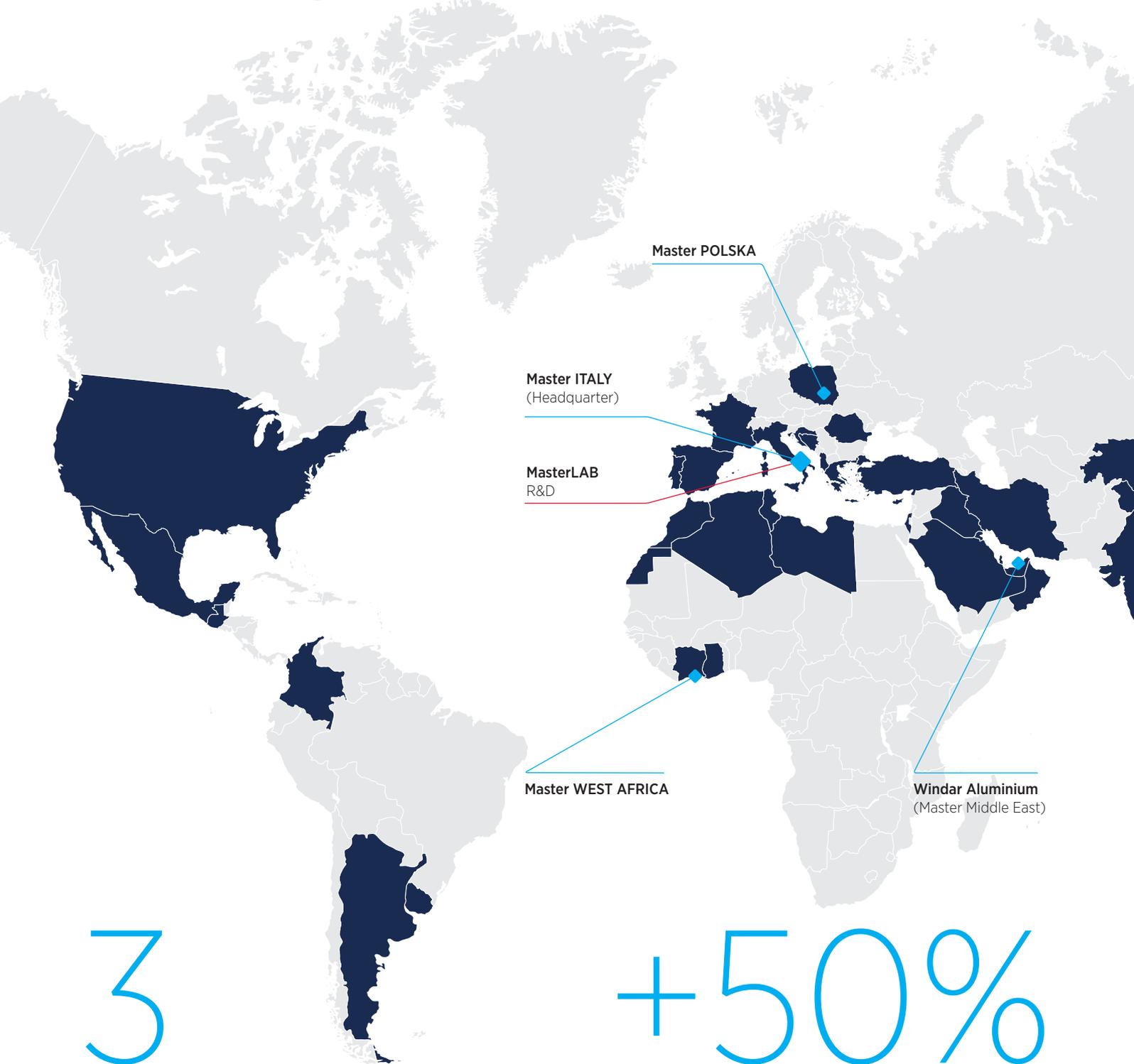
2024

2023

2022

2020

# MASTER NEL MONDO



3

BRANCHES  
SUBSIDIARIES

+50%

EXPORT

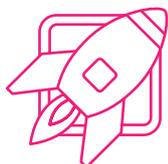
350

DIPENDENTI



# I NOSTRI VALORI, IL NOSTRO DNA.

I valori, vissuti ogni giorno, ci guidano e ci ispirano, sono i **pilastri della nostra cultura aziendale** e indicano i **modelli di comportamento** di riferimento.



## INNOVAZIONE E ORIENTAMENTO AL FUTURO

“Crediamo che per crescere occorra innovare”

L'**orientamento al futuro** e la **propensione all'innovazione** rappresentano i driver per lo sviluppo dei prodotti, l'ottimizzazione dei processi e l'evoluzione della nostra organizzazione.

La **costante ricerca** di soluzioni efficienti e intelligenti è espressione della cultura del **miglioramento continuo**, oggi parte del DNA Master.

Quotidianamente raccogliamo la sfida dell'innovazione per trasformarla in **opportunità di crescita e sviluppo**.



## RESPONSABILITÀ E IMPEGNO

“Vogliamo rappresentare un modello di sviluppo sostenibile”

Master vuole distinguersi non solo per la qualità intrinseca dei prodotti e servizi offerti, ma anche in virtù del **senso di responsabilità** nei confronti delle **persone**, del **territorio** e dell'**ambiente** e dei mercati in cui opera. Ci impegniamo ad essere un modello di **sviluppo sostenibile**, promuovendo attività che mirano al progresso e alla **crescita florida** del contesto sociale, culturale ed economico di cui facciamo parte.



## VALORIZZAZIONE E RISPETTO DELLE PERSONE

“In Master mettiamo le persone al centro”

Il **talento** di ognuno di noi è ricchezza per l'organizzazione ed è importante creare le condizioni necessarie alla sua **valorizzazione** in un clima di **rispetto** e **gentilezza**. Promuoviamo un **approccio empatico** e un atteggiamento positivo verso il prossimo perché siamo convinti che un clima sereno favorisca il **benessere** e la **produttività** di tutti noi.



## COLLABORAZIONE E DINAMISMO

“Da soli si va veloci, insieme andiamo lontano”

In Master ogni giorno affrontiamo piccole e grandi sfide con un **approccio proattivo** ed animati dal desiderio di **"vincere insieme"** come squadra. Raggiungiamo **obiettivi** sempre più **sfidanti** attraverso la capacità di adattarci e anticipare il cambiamento e di costruire sinergie basate su **collaborazione**, confronto costruttivo e **scambio di idee e competenze**.



## CENTRALITÀ DEL CLIENTE

“La soddisfazione del cliente è la nostra mission”

Ogni comportamento che mettiamo in atto è orientato alla **soddisfazione** e alla **cura** delle esigenze del **cliente**. Il nostro obiettivo è costruire **partnership** solide basate sul rapporto di **fiducia** e sulla ricerca di soluzioni che portino **reciproco vantaggio**.

# MASTERABILITY

People · Planet · Prosperity



Con **Masterability**, il nostro programma di **Responsabilità Sociale di Impresa**, ci impegniamo a porre in essere azioni volte a garantire uno **sviluppo sostenibile**, sia economico che sociale, attraverso 3 filoni principali: **People**, **Planet** e **Prosperity**

SCARICA  
IL NOSTRO  
BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ



**People** è il capitolo dedicato alle azioni che mettiamo in atto per le nostre **persone** al fine di incrementare il **benessere psicofisico** dei collaboratori e migliorare il **clima aziendale**.



**Planet** è il filone che si impegna in attività volte a ridurre l'**impatto ambientale** attraverso un intervento diretto sui **processi produttivi** e l'adozione di politiche tese a diffondere **comportamenti virtuosi**.



**Prosperity** racchiude tutte quelle azioni che puntano a promuovere la **crescita florida** del **territorio** e della **comunità locale** in modo trasversale abbracciando diverse sfere e promuovendo **pari opportunità**.

# RICERCA & SVILUPPO



+10000

TEST ESEGUITI  
ANNUALMENTE

40000

CONTATTI  
PER ASSISTENZA  
ANNUALI

41

BREVETTI UNICI  
NEL MONDO

30  
PROGETTI  
INNOVATIVI  
ESEGUITI  
ANNUALMENTE

+5000

VERIFICHE  
ANNUALI DI  
COMPATIBILITÀ  
ACCESSORI

## SCOPRI TUTTI I SERVIZI DI MASTERLAB

L'innovazione si concentra all'interno di **MasterLAB**, il centro di **Ricerca & Sviluppo** con laboratorio prove che dal 2008 è impegnato sul fronte dell'**evoluzione normativa e dei mercati**.

MasterLAB è dotata dei più moderni strumenti software, metodologici e sperimentali per condurre attività di: **Ricerca, Studio e progettazione, Sviluppo e sperimentazione e Assistenza al cliente**.

## LABORATORIO: Attività di sviluppo e certificazione

- Pre misurazione delle performances dei prodotti in accordo alle normative.
- Validazione resistenza meccanica nei serramenti.
- Certificazione di trasmittanza tecnica.
- Rilascio certificazioni di cascading.

## ASSISTENZA TECNICA: Consulenza pre e post-vendita

- Assistenza tecnica di prodotto.
- Assistenza allo sviluppo di nuovi sistemi.
- Studi di compatibilità su sistemi esistenti.
- Sviluppo configurazioni di prodotto dedicate e fuori standard.

## UFFICIO TECNICO: Ricerca, studio e sperimentazione

- Ideazione di nuovi prodotti e miglioramento di quelli esistenti.
- Prototipazione rapida e industrializzazione del prodotto finito con metodi di sviluppo concettuale tridimensionale, verifica numerica agli elementi finiti e validazione sperimentale del concept di laboratorio.



# PRODOTTI

## LINEA SQUADRETTE

La linea squadrette è caratterizzata da **differenti tipologie**: squadrette a pulsante, di allineamento, ad espansione e multifunzione che sono realizzate con l'utilizzo di alluminio pressofuso, estruso oppure acciaio. La gamma offre anche giunzioni a T e a forma di croce, disponibili in **diverse varianti** adatte ai **differenti sistemi** presenti sul mercato.



## LINEA FINESTRE

La linea di prodotti Master per finestre offre una serie di accessori di alta qualità, progettati per **migliorare la funzionalità** come punti di chiusura, kit antaribalta e catenacci.



## LINEA MANIGLIE

La linea di maniglie ed accessori per porte di Master offre una **vasta gamma** di opzioni. Dal design più classico a quello più moderno, abbinate a **tutte le tipologie di apertura** esistenti sul mercato.



## LINEA PORTE

La nostra linea di accessori per porte consta di cerniere di **alta qualità**, catenacci, serrature, maniglioni che costituiscono una **gamma completa** di prodotti per la linea porta.



## LINEA SCORREVOLI

Linea di accessori che presenta un'ampia varietà di opzioni, tra cui alzanti, catenacci limitatori, kit di chiusure multipunto, maniglie ad incasso, carrelli con **portata fino a 240 kg** e kit di assemblaggio contraddistinti da uno **stile moderno** e da un'**installazione agevole**.



## LINEA FACCIATE

Linea completa di soluzioni per facciate continue, aperture a sporgere, caratterizzata da **grande versatilità** ed **alte prestazioni**, garantendo elevati standard di sicurezza.



## LINEA AUTOMAZIONI

Gamma completa di **sistemi intelligenti di ultima generazione** per gli infissi, progettati per garantire comfort, sicurezza e accessibilità negli ambienti domestici.

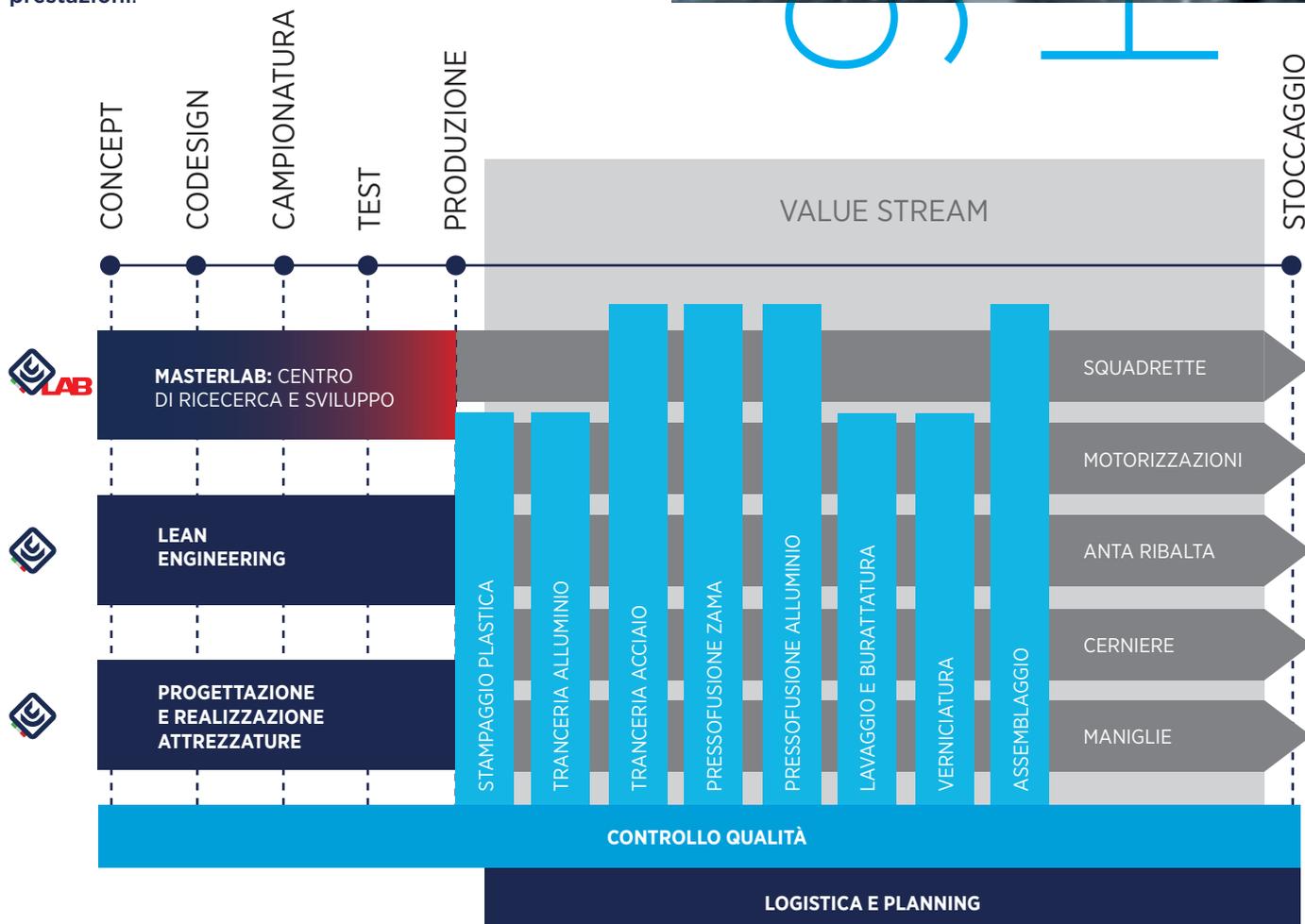


# PROCESSI PRODUTTIVI

In Master curiamo internamente tutte le fasi del ciclo produttivo gestendo **in house il 95% della produzione** per garantire ai nostri clienti la **massima soddisfazione**.

La forte **verticalizzazione produttiva** ci consente di gestire l'intero ciclo produttivo di un articolo in **unico stabilimento**, partendo dalla trasformazione delle 5 materie prime: **alluminio, zama, acciaio, alluminio estruso e plastica**.

Seguiamo un percorso standard articolato in diverse tappe. Partiamo dalla **fase di concept** che coinvolge il nostro centro di R&D MasterLAB che dà forma a idee e visioni. La progettazione successiva funge da collegamento tra l'idea e la realizzazione, con uno sforzo congiunto per sviluppare **soluzioni innovative**. Il codesign interno facilita una **collaborazione sinergica** tra reparti produttivi e uffici come lean engineering e attrezzatura, mirando al **perfezionamento dei processi** e alla creazione di stampi altamente efficienti. Nella fase finale, dedicata alla creazione degli stampi, la precisione e l'**attenzione ai dettagli** sono fondamentali. Infine, la fase di campionatura di test e di controlli di rigorosi standard di qualità, che permea sin dall'inizio tutto il processo, consente di mettere a punto un prodotto con **alti standard di efficienza** garantendo le **massime prestazioni**.



# LE CERTIFICAZIONI



QUALITÀ  
E AMBIENTE



PERSONE



AZIENDA







**MASTER s.r.l.**  
con Socio Unico

S.P.37 Conversano  
Castiglione km. 0,7 [z.i.]  
70014 Conversano (Bari)  
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4959823

P. IVA 03620970727

**MASTER ITALY s.r.l.**  
con Socio Unico

Società soggetta a direzione  
e coordinamento di Master s.r.l.

S.P.37 Conversano  
Castiglione km. 0,570 [z.i.]  
70014 Conversano (Bari)  
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4959823  
Fax.: +39 080 4959030

P. IVA 07780290727

**MasterLAB s.r.l.**  
unipersonale

Società soggetta a direzione  
e coordinamento di Master s.r.l.

S.P.37 Conversano  
Castiglione km. 0,7 [z.i.]  
70014 Conversano (Bari)  
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4955957  
CS: +39 366 2488323

P. IVA 06835770725

**Master West Africa Sarl**

Abidjan, Marcory,  
Zone 4 - 19 Rue Marconi

Tel.: +225 27 21 519526

P. IVA: 013078500046

**Master Polska Sp. z o.o.**

Partyzantów 11,  
32-500 Chrzanów  
NIP: 6762481805

**Windar Aluminium LLC**

4A St., Al Manara Road  
Al Quoz Ind. Area 1  
Dubai, UAE  
TRN/VAT: 100050291200003